

Kjære kunde,

Oslo, oktober 2006

Bredbåndsfabrikken endrer navn til Bredbåndsservice

I desember 2005 ble Bredbåndsfabrikken kjøpt opp av Hafslund Telekom AS. Virksomheten videreføres nå i et nytt selskap under det nye navnet Bredbåndsservice.

Bredbåndsservice har siden starten i 2000 laget avtaler med mer enn 200 boligselskaper i Oslo. Dette gir over 20.000 privatpersoner mulighet til å bli abonnent. Vår nye eier, Hafslund Telekom AS, gir selskapet tilgang til en velutbygd teleinfrastruktur over hele Oslo og Akershus, samt en stor gruppe av personer med telekommunikasjonsbakgrunn. Hafslund Telekoms kompetanse og nettverk forventes å styrke både utbygging og tjenestetilbud til våre kunder.

Dagens kundeservice og tilbud vil videreføres i det nye selskapet. Alle våre kunders e-post adresser må imidlertid endres fra å ende med @bredband.no til @bredbandsservice.no. Allerede i dag er deres nye e-postadresser operative. Fra og med 20.10.2006 overføres alle mail du får på adressen @bredband.no til @bredbandsservice.no. Fra og med 01.01.2007 vil du kun motta e-post som sendes til @bredbandsservice.no.

Vi beklager de ulemper skifte av e-post adresse måtte medføre.

Med vennlig hilsen
Bredbåndsservice AS

John Harald Johansen